



Con i Patrocini di:








OCCHIO E PSICHE: APPROCCIO INTEGRATO AI DISTURBI VISIVI

Montegrotto Terme, 9 e 10 marzo 2019

Continental Hotel Terme, Via Neroniana 8

*L'arte di vedere è una forma di educazione, sensoriale
emozionale, cognitiva e comportamentale,
per acquisire un adeguato pattern di integrazione con l'ambiente.*

Presentazione

L'evento permette di approfondire la complessa interazione funzionale occhio-mente-cervello e offrire elementi di psicologia e psicosomatica per riuscire a comprendere meglio la complessa eziologia multifattoriale di molti disturbi visivi quali: miopia, astigmatismo, strabismo, e altre affezioni oculari (glaucoma, occhio secco, maculopatie, ecc..).

La FUNZIONE VISIVA è rappresentata non solo dalle caratteristiche anatomo-funzionali dell'occhio e dei suoi annessi, ma comprende anche i **processi percettivi** (tridimensionalità, percezione dei colori, forme), i **processi cognitivi** (memoria, immaginazione, attenzione, etc..) e gli atteggiamenti mentali (credenze, pensieri, abitudini culturali e religiose, etc..) e i **processi emozionali** (paure, bisogni, desideri, etc..).

Si tratta di comprendere quali sono le condizioni di STRESS che influenzano direttamente o indirettamente la funzione visiva, come e quali agenti stressanti interferiscono nel funzionamento degli occhi, come e quanto le moderne metodiche psicologiche e psicoterapiche possono essere di aiuto per migliorare e prevenire le problematiche a carico degli occhi.

L'obiettivo è quello di conoscere i fattori psicologici e psicosomatici della funzione visiva, gli aspetti della personalità che influenzano la visione nell'uomo, inoltre il ruolo delle esperienze emozionali precoci (empatia e rispecchiamento) e dello stress traumatico nella complessa eziologia dei disturbi visivi. Quindi fornire strumenti e metodologie per arricchire la "cassetta degli attrezzi" dello psicologo e dello psicoterapeuta nel gestire le svariate problematiche e sofferenze a carico del sistema visivo favorendo la collaborazione con altre figure professionali tali come ottico-optometrista, oculista ed ortottista.

Verrà illustrato il campo di applicazione delle moderne metodiche psicologiche e psicoterapiche: dalla psicodiagnosi agli interventi psicoterapici come l'EMDR, la Psicoterapia Sensomotora, le Tecniche Immaginative (Vissuto Immaginario Catatimico) e i Metodi di Rilassamento, che, integrate con la moderna rieducazione visiva, servono a potenziare e migliorare la performance visiva.

irecoop Veneto
via Savelli, 128
35129 Padova
C.F. 80037180280
P. IVA 00104920285

T. +39 049 8076143
F. +39 049 8076136
E. info@irecoop.veneto.it
irecoopveneto@pec.it
www.irecoop.veneto.it



Obiettivi

La **Valorizzazione del ruolo dello psicologo nella diagnosi e valutazione integrata** considerando depressione, stress traumatico, attaccamento, stile di vita come fattori predisponenti all'insorgenza di

patologie oculari (quali glaucoma, miopia, strabismo, sindromi dell'occhio secco, ecc.), nonché il sostegno adeguato nelle varie fasi di cura. **Prevenzione primaria e secondaria:** offrire strumenti di conoscenza e metodologie innovative per prevenire e curare adeguatamente gli occhi e la vista con una ricaduta a cascata sul benessere sociale ed economico.

Obiettivi specifici

1. Illustrare il modello sistemico della PNEI per la diffusione, sensibilizzazione, e formazione nel campo delle cure integrate per il benessere degli occhi e della funzione visiva (glaucoma, miopia, strabismo, sindromi dell'occhio secco, miodesopsie, ecc.).
2. Sostenere l'aggiornamento e la professionalità dello psicologo nella cura dei problemi legati alla visione alla luce delle recenti ricerche della neurobiologia degli affetti (Porges, Siegel, Schore);
3. Favorire la diagnosi precoce di problematiche correlate ai disagi visivi in età evolutiva;
4. Favorire la sinergia e la comunicazione tra vari settori della medicina (oculistica) e della psicologia, della psicoterapia dell'ottica, dell'optometria e dell'ortottica, della logopedia;
5. Creare momenti interdisciplinari di incontro e dialogo tra i diversi professionisti coinvolti.

Obiettivo strategico nazionale: integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale (8)

Beneficiari

Psicologi e psicoterapeuti, medici, oculisti, pediatri, ottici, optometristi, ortottisti, assistenti in oftalmologia, assistenti sanitari, farmacisti, omeopati, fisioterapisti, naturopati, logopedisti e quanti vogliono approfondire la comprensione e l'applicazione dell'approccio integrato alla funzione visiva.

Profili professionali per l'accreditamento ECM (15,6 crediti)

Medici, psicologi, assistenti sanitari, fisioterapisti, farmacisti, logopedisti, infermieri, infermieri pediatrici, ortottisti.

Metodologie didattiche

Il Convegno prevede lezioni con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore), discussione di problemi in grande gruppo, tavole rotonde ed esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche, dispense.

Comitato scientifico - Gruppo di Lavoro SIPNEI Veneto - Friuli

Marisa Martinelli - Dino Marcuglia - Mimoza Koci - Valeria Ravagnan

Relatori e Moderatori

Alessandro De Carlo, Presidente Ordine Psicologi Veneto.

Mauro Bologna, MD (L'Aquila) medico, Presidente SIPNEI, Coordinatore Master di Secondo Livello in Psico-Neuro-Endocrino-Immunologia e Scienza della Cura Integata. Professore ordinario di Patologia Generale - Università degli Studi dell'Aquila (Dip. MeSVA).

Francesco Bottaccioli, filosofo della scienza, psicologo clinico neurocognitivo, professore di Psiconeuroendocrinoimmunologia nella Formazione post-laurea di numerose Università, tra cui Torino e L'Aquila dove dirige i Master di I e II Livello in PNEI. Ha fondato la Società Italiana di Psiconeuroendocrinoimmunologia, di cui è stato il primo presidente e successivamente Presidente onorario. Ha pubblicato saggi scientifici peer reviewed e numerosi libri, tra cui segnaliamo, con Anna Giulia Bottaccioli (2017) "PNEI e scienza della cura integrata. Il Manuale", Edra, Milano, di cui sono attese le edizioni in lingua spagnola e inglese.

Laura Canepa, Ortottista (Genova). Assistente in Oftalmologia socia Sipnei Liguria Studiosa, Insegnante Riconosciuta del Metodo Bates, Operatore EFT- Quick Remap Practitioner Socia Fondatrice Aiev Associazione Italiana per l'Educazione Visiva, Socia Fondatrice e Presidente Aivon (Associazione Internazionale Visione Olistica Naturale).

Gabriella Giovannozzi, (Firenze) Psicologa, psicoterapeuta, supervisore EMDR. Lavora presso l'Istituto di Psicotraumatologia e Psicodinamica di Firenze. Partendo dal modello psicodinamico, ha esteso la sua formazione a diversi approcci psicoterapeutici e si interessa dell'applicazione dei risultati della ricerca psicofisiologica alla clinica. Ha una vasta esperienza nel campo del Trauma Complesso, dei Disturbi di Personalità e dei Disturbi Dissociativi.

Mimoza Koci, Dottore in Tecniche Psicologiche per la Persona e la Comunità - (Castelfranco V.to, TV) e socia SIPNEI Veneto-Friuli, lavora come infermiera presso una residenza per anziani. Si occupa di riabilitazione e rieducazione neuropsicologica, nei disturbi di apprendimento, training visuo-cognitivo. Docente di metodologia del lavoro sanitario presso I.S.S.B. di Treviso. Socia Sipnei. Veneto-Friuli.

Dino Marcuglia, Ottico-Optometrista e Dottore in Tecniche Psicologiche per la Persona e la Comunità (Mestre - VE). Master di I Livello in Diagnosi e Trattamento dei Disturbi di Apprendimento. Ex Direttore del Corso di Ottica ed Optometria presso l'Istituto E. Fermi di Perugia, socio fondatore di A.I.P.A. Associazione Italiana di Posturologia Applicata. Socio Sipnei Veneto-Friuli.

Marisa Martinelli, Responsabile Scientifico evento - Psicologa psicoterapeuta (Montegrotto Terme - PD), coordinatrice SIPNEI Veneto-Friuli (Montegrotto Terme - Padova), Finalista Premio Innovazione 2017 (Ordine Psicologi Veneto); EMDR Practitioner; Terapeuta VIC (Vissuto Immaginario Catatimico) riconosciuta dalla SAGKB, Svizzera; Attestato in Psicoterapia Sensomotoria Livello II.

Valeria Ravagnan, Psicologa - (Montegrotto Terme - PD). Specializzanda alla Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Dinamica Integrata, Socia SIPNEI Veneto-Friuli, Operatore di Pet Therapy; Si occupa di problematiche di sviluppo e dell'età evolutiva e sostegno alla genitorialità.

PROGRAMMA

Sabato 9 Marzo 2019

8.30. Accoglienza partecipanti.

9.00. **Mauro Bologna** Presidente SIPNEI; **Alessandro De Carlo**, Presidente OPV; **Consigliere** dell'ENPAP: Apertura Convegno.

9.45. **Marisa Martinelli**: *"L'approccio multidisciplinare integrato nella cura dei disturbi visivi e del benessere degli occhi"*. Presentazione del progetto finalista al Premio Innovazione 2017.

10.15. **Francesco Bottaccioli**: *"L'occhio nel network Pnei: la fine di un immunoprivilegio"*.

11.00. Intervallo.

11.15. **Dino Marcuglia**: *"Vista e visione: quale differenza"*

11.45. **Dino Marcuglia, Mimoza Koci**:

"Visione, cognizione e memoria". Strategie neurovisive per l'apprendimento. Esplorando il mondo esploro me stesso. Viaggio attraverso esperienze visive.

13.00-14.30. Pausa pranzo.

14.30. **Marisa Martinelli**: *"Occhio e Psiche: valore e significato dell'approccio psicologico in ambito oftalmico"*. Stress traumatico, attaccamento e stile di vita come fattori predisponenti alla insorgenza di patologie oculari.

15.45. Intervallo.

16.00. **Gabriella Giovannozzi**: *"L'importanza dello sguardo nella comunicazione sociale e nella regolazione interattiva"*.

16.45. **Laura Canepa**: *"Vedere oltre: la vista come sistema aperto"*.

17.15. Tavola rotonda con tutti i relatori, moderatore: Mauro Bologna.

18.00. Fine lavori.

18.30. **Assemblea dei SOCI SIPNEI**:

Attività e sviluppo della sezione Veneto- Friuli.

Domenica 10 Marzo 2019

9.00. **Marisa Martinelli, Valeria Ravagnan:** *"Strumenti e metodi di valutazione e osservazione dello psicologo: colloquio, intervista per l'analisi dei disturbi visivi e interventi per il sostegno ai pazienti e familiari nelle varie fasi di cura"*.

10.00. **Laura Canepa:** *"La moderna rieducazione visiva come forma di educazione emozionale, sensoriale e comportamentale in età evolutiva"*. Esercitazioni pratiche.

10.45. Intervallo.

11.00. **Marisa Martinelli:** *"La vista come metafora: il ruolo del Vissuto Immaginario Catatimico e la Psicoterapia sensomotoria nella cura dei disturbi visivi"*. Esercitazioni pratiche.

13.00-14.30. Pausa pranzo.

14.30. **Marisa Martinelli:** *"Metodologie di intervento nelle varie fasi di cura: dalla comunicazione della diagnosi allo stress della malattia"*.

16.00. Intervallo.

16.15. **Tavola rotonda** con tutti i relatori, moderatore: Mauro Bologna.

16.45. Questionario ECM.

17.00. Fine lavori.

Quota di partecipazione

Per chi si iscrive inviando la Scheda di iscrizione ENTRO il 30.01.2019:

230,00€ (IVA ESENTE) a partecipante; 200,00€ (IVA ESENTE) per i Soci SIPNEI.

Per iscrizioni successive:

250,00€ (IVA ESENTE) a partecipante; 230,00€ (IVA ESENTE) per i Soci SIPNEI/FISleO.

Pagamento

Il versamento deve essere effettuato **solo dopo conferma di avvio da parte di Irecoop Veneto, dopo il 30.01.2019**, esclusivamente tramite bonifico bancario intestato a:

Irecoop Veneto, Banca Etica IBAN IT15J0501812101000000115513,

con causale: ECM-22-212837-19, Cognome, Nome e Codice Fiscale.

Condizioni generali

Il Convegno verrà avviato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

La prenotazione dei posti si intende confermata al ricevimento della Scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte. Irecoop Veneto provvederà a dare comunicazione di conferma o meno dell'effettivo avvio del convegno al termine della scadenza delle adesioni.

L'ammissione in aula è subordinata all'inoltro presso Irecoop Veneto (via e-mail o fax) di copia della ricevuta del versamento effettuato.

In caso di ritiro del partecipante a comunicazione di conferma già avvenuta, Irecoop Veneto sarà autorizzato ad emettere fattura per l'intera quota di partecipazione, garantendo al cliente il diritto a recuperare le attività formative presso una edizione successiva del medesimo corso.

Per esigenze di natura organizzativa e didattica, Irecoop Veneto si riserva la facoltà di annullare, rinviare o modificare le date e la sede del convegno programmato nel caso non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti. Ogni variazione sarà tempestivamente segnalata alle aziende e ai partecipanti già iscritti.

Informazioni

Marisa Martinelli - cell. 333 9455084, sipneivenetofriuli@gmail.com; FB: [@sipnei](https://www.facebook.com/sipnei); Website: sipnei.it

Iscrizioni

IRECOOP VENETO - Provider ECM n° 109 e Segreteria organizzativa

Alessia Daminato - tel. 049 8076143, fax 049 8076136, a.daminato@irecoop.veneto.it

Scheda di Adesione Convegno OCCHIO E PSICHE irecoop veneto

DA RESTITUIRE COMPILATA ENTRO IL 30/01/2019 ALL'INDIRIZZO EMAIL a.daminato@irecoop.veneto.it

CODICE EVENTO ECM	ECM-22-212837-19	LUOGO E DATA	PADOVA, 09 E 10 MARZO 2019
TITOLO	OCCHIO E PSICHE: APPROCCIO INTEGRATO AI DISTURBI VISIVI		
Personale di riferimento	ALESSIA DAMINATO – a.daminato@irecoop.veneto.it		

IL SOTTOSCRITTO PARTECIPANTE: *(da compilare per tutti i partecipanti al corso, anche i non interessati ai crediti ECM)*

COGNOME E NOME
 LUOGO DI NASCITA DATA DI NASCITA
 CODICE FISCALE
 INDIRIZZO n. CAP COMUNE DI RESIDENZA PROV.
 TEL. CELL. E-MAIL

ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA (RAGIONE SOCIALE):
 P.IVA CODICE FISCALE
 INDIRIZZO n°
 CAP COMUNE PROV
 TELEFONO CELLULARE FAX
 EMAIL PER FATTURE EMAIL PER COMUNICAZIONI
 REFERENTE SETTORE

LA FATTURA VA INTESTATA A: AZIENDA DI APPARTENENZA PARTECIPANTE

(parte da compilare obbligatoriamente solo se interessato a ECM)

PROFILO PROFESSIONALE: TITOLO DI STUDIO
 PROFESSIONE DISCIPLINA
 EVENTUALE ORDINE/COLLEGIO DI ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE
 DELLA PROVINCIA DI **INDIRIZZO PEC**
 INVIATO DA SPONSOR

PROFILO LAVORATIVO ATTUALE: DIPENDENTE DEL SSN LIBERO PROFESSIONISTA IN AMBITO SANITARIO
 CONVEZIONATO DEL SSN SOCIO LAVORATORE DI COOPERATIVA ALTRO (SPECIFICARE)

DICHIARA DI ESSERE STATO INFORMATO SUGLI OBIETTIVI DEL CONVEGNO E DI AVER RICEVUTO IL PROGRAMMA CON INDICAZIONE DEGLI ORARI, DELLA SEDE E DEGLI ARGOMENTI CHE SARANNO SVOLTI. SI IMPEGNA A PARTECIPARE CON REGOLARITÀ ALLE RELAZIONI PREVISTE DAL CALENDARIO SUDDETTO E A SEGNALARE EVENTUALI ASSENZE O IMPEDIMENTI RIVOLGENDOSI TEMPESTIVAMENTE ALLA SEGRETERIA. DICHIARA INOLTRE DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, PER OGNI ULTERIORE CHIARIMENTO O RECLAMO PRESSO IRECOOP VENETO È POSSIBILE CONTATTARE DIRETTAMENTE LA SEGRETERIA DELL'ENTE PRESSO IL SEGUENTE RECAPITO: IRECOOP VENETO–VIA SAVELLI,128–35129 PADOVA–TEL 0498076143–FAX 0498076136–E-MAIL A.DAMINATO@IRECOOP.VENETO.IT

CON LA PRESENTE SCHEDA DI ADESIONE SI ACCETTANO TUTTE LE **CONDIZIONI CONTRATTUALI** RIPORTATE NELLA ALLEGATA LOCANDINA ALLA QUALE SI FA ESPRESSAMENTE RIFERIMENTO. L'IMPEGNO CONTRATTUALE SARÀ FORMALMENTE PERFEZIONATO CON IL RICEVIMENTO DA PARTE DI IRECOOP VENETO DI COPIA DELL'AVVENUTO PAGAMENTO DELLA QUOTA DI ADESIONE PREVISTA PER IL CONVEGNO IN OGGETTO.

IL VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ADESIONE VA EFFETTUATO **SOLO DOPO CONFERMA DI EFFETTIVO INIZIO** DEL CONVEGNO DA PARTE DI IRECOOP VENETO, ESCLUSIVAMENTE A MEZZO BONIFICO BANCARIO INTESTATO A IRECOOP VENETO SU BANCA ETICA, IBAN IT74P0501812101000011155132 CAUSALE: ECM-22-212837-19, NOME, COGNOME E CODICE FISCALE.

Firma

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento nell'**Informativa allegata**, ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR), presta il suo specifico consenso al trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:

FINALITÀ	PRESTO IL CONSENSO	NEGO IL CONSENSO
a. Adesione a servizi di consulenza, partecipazione a corsi, eventi formativi e informativi finanziati e non.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Servizi al lavoro, quale Ente accreditato dalla Regione Veneto, finalizzati alla riqualificazione o al ricollocamento lavorativo, tra i quali il servizio per l'attivazione di tirocini di inserimento o reinserimento lavorativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Ricerca e selezione risorse umane da inserire nell'organico di Irecoop Veneto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Attività promozionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Irecoop Veneto, e/o ricerche di approfondimento tematico eseguite mediante interviste personali, questionari, sondaggi etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Luogo Data

Nome Cognome

Firma leggibile

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER UTENTI, CLIENTI E FORNITORI
LA TUTELA DELLA PRIVACY**

Per Irecoop Veneto la privacy e la sicurezza dei dati personali di utenti, clienti e fornitori sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i dati personali con particolare attenzione, adottando misure adeguate, atte a garantire il maggior grado di tutela. Di seguito viene descritta la politica e le modalità con cui Irecoop Veneto tratta i suoi dati personali.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Irecoop Veneto nella figura del Presidente e Legale Rappresentante, con sede legale in Via Savelli 128, 35129 Padova. È possibile inoltrare domande o richieste legate alla privacy e al trattamento dei dati personali utilizzando l'email dedicata privacy@irecoop.veneto.it, secondo quanto previsto all'art.15 del GDPR.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Irecoop Veneto tratta *dati personali*, come definito all'art.4 del GDPR, ovvero i dati che si riferiscono ad una persona fisica e che permettono di identificarla precisamente: nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza, sede professionale, carica o ruolo lavorativo, recapiti telefonici ed email, dati identificativi a fini fiscali come codice fiscale e partita Iva, anche tramite la raccolta di copie dei documenti d'identità o fiscali. Nei casi in cui debbano avvenire pagamenti tra utenti, clienti, fornitori e Irecoop Veneto, saranno trattati anche i relativi dati bancari (banca d'appoggio, numero Iban).

Irecoop Veneto non tratta categorie particolari di dati personali quali: genetici, biometrici, relativi alla salute, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale, così come dati in grado di rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, **senza che l'interessato presti esplicito consenso**, una volta individuata la finalità specifica di detto trattamento, come previsto all'art.9 del GDPR.

Per semplicità di fruizione, all'interno della presente Informativa, l'espressione "dati personali" dovrà essere intesa come riferimento a tutti i suoi dati personali, salvo diversamente specificato.

3. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, in particolare: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati.

I suoi dati personali sono raccolti e trattati con strumenti automatizzati (a titolo esemplificativo: e-mail, siti di proprietà di Irecoop Veneto, come www.irecoop.veneto.it e cooperareinsicurezza.it, utilizzo di google form) e non, e, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati personali da parte di Irecoop Veneto avviene sulla base del suo consenso per le seguenti finalità:

a. Adesione a servizi di consulenza, partecipazione a corsi, eventi formativi e informativi finanziati e non.

b. Servizi al lavoro, quale Ente accreditato dalla Regione Veneto, finalizzati alla riqualificazione o al ricollocamento lavorativo, tra i quali il servizio per l'attivazione di tirocini di inserimento o reinserimento lavorativo.

c. Ricerca e selezione risorse umane da inserire nell'organico di Irecoop Veneto

Il conferimento dei suoi dati personali, tra cui quelli contenuti nel CV, finalizzato alla candidatura presso l'Ente, è facoltativo, ma è necessario per procedere all'inserimento della richiesta negli archivi di Irecoop Veneto e alla valutazione del suo nominativo al fine della futura instaurazione di un eventuale rapporto di lavoro o di tirocinio/stage. Nel caso il suo profilo professionale sia di interesse, i dati e il CV saranno conservati per un periodo massimo di 2 anni per consentire all'Ente di valutare la sua candidatura a fronte di eventuali future ricerche di personale, passato tale periodo i dati provenienti dal CV saranno distrutti. Diversamente, verranno immediatamente eliminati.

d. Attività promozionali

Informazione, comunicazione e divulgazione di servizi ed opportunità connesse alle attività formative, di ricerca, di consulenza e di networking realizzate dall'Ente con modalità sia cartacee che elettroniche.

e. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Irecoop Veneto, e/o ricerche di approfondimento tematico eseguite mediante interviste personali, questionari, sondaggi etc.

Il trattamento dei suoi dati personali da parte di Irecoop Veneto è lecito anche in assenza del suo consenso per le finalità di seguito riportate. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto - l'impossibilità di Irecoop Veneto a prestare il servizio stesso:

f. Gestione dei rapporti di natura contrattuale con utenti, clienti e fornitori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti contrattuali).

g. Organizzazione e gestione di eventi formativi e informativi finanziati.

Nel caso di una sua iscrizione a percorsi formativi finanziati da enti pubblici e privati i suoi dati saranno trattati anche per finalità di gestione e rendicontazione delle attività formative/informative e per adempiere a quanto previsto da leggi e/o regolamenti dell'ordinamento comunitario e/o nazionale.

Il trattamento dei suoi dati personali da parte di Irecoop Veneto è lecito anche in assenza del suo consenso per le seguenti finalità.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio: Adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente *paragrafo 5, punti a, b, f, g, h* saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto professionale/ contrattuale instaurato. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili ex lege.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente *paragrafo 5, punti c, d, e* saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali finalità e comunque per non oltre 2 anni dalla data in cui riceveremo il Suo consenso.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I suoi dati personali saranno trattati dal personale interno di Irecoop Veneto specificamente istruito e autorizzato al trattamento.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasmessi a soggetti terzi, quali consulenti e collaboratori, di cui l'Ente si avvale per fornire i suoi servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da Irecoop Veneto e sotto il suo controllo.

I suoi dati personali potranno altresì essere comunicati ad organismi pubblici quando ciò sia prescritto dalla legge, ad esempio nel caso di segnalazioni o comunicazioni obbligatorie.

7. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

a. Per la conclusione ed esecuzione di un contratto.

Nel trattare i suoi dati per la conclusione di un contratto, Irecoop Veneto avrà cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per l'esecuzione dello stesso. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività:

- conclusione ed esecuzione di un contratto di acquisto dei servizi offerti da Irecoop Veneto (formazione, consulenza e altri);
- registrazione al Sito;
- gestione delle sue richieste da parte della Segreteria di Irecoop Veneto.

b. Per dare seguito ad un obbligo legale;

In caso di conclusione di un contratto, il trattamento dei suoi dati avverrà per dare corso agli obblighi legali a cui è tenuta Irecoop Veneto in conformità alle disposizioni fiscali e alle altre norme a cui è soggetto l'Ente. Lei è libero di decidere se concludere un contratto e se comunicare o meno i suoi dati e se lo concluderà, i suoi dati saranno necessari e saranno trattati per dare corso ai suddetti obblighi legali a cui è tenuta Irecoop Veneto;

c) per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;

d) sulla base del consenso dell'Interessato.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei, in quanto soggetto cui si riferiscono i dati personali, avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente:

a. Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4 del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;

b. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR relative al trasferimento.

c. Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento una copia dei suoi dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se presenterà la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo sua diversa indicazione, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

d. Il diritto ad ottenere una copia di cui al paragrafo C non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

e. Ove il trattamento sia basato sul suo consenso, il diritto di revocare detto consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento avvenuto sul consenso originariamente prestato.

f. Ove applicabili, lei, in quanto soggetto cui si riferiscono i dati personali, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR secondo i criteri espressi dai medesimi articoli, ovvero:

- Diritto di rettifica ed integrazione dei suoi dati personali trattati;
- Diritto all'oblio, vale a dire la cancellazione dei suoi dati personali, ove sussistano i presupposti dell'art. 17 GDPR;
- Diritto di limitazione di trattamento;
- Diritto alla portabilità dei dati contrattuali e grezzi di navigazione, pertanto di ricevere in formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti ad Irecoop e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- Diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati da parte di Irecoop;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.